

# ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.12.2014 № 643

### Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании статьи 34 Устава (Основного Закона) Тульской области правительство Тульской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области (приложение).

2. Признать утратившими силу:

постановление администрации Тульской области от 03.02.2005 № 80 «О порядке и условиях предоставления социального, социально-медицинского обслуживания на дому и полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Тульской области»;

постановление правительства Тульской области от 10.11.2011 № 144 «О внесении дополнений в постановление администрации Тульской области от 03.02.2005 № 80 «О порядке и условиях предоставления социального, социально-медицинского обслуживания на дому и полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Тульской области»;

постановление правительства Тульской области от 29.04.2014 № 214 «О внесении изменений в постановление администрации Тульской области от 03.02.2005 № 80 «О порядке и условиях предоставления социального, социально-медицинского обслуживания на дому и полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Тульской области».

3. Постановление вступает в силу 1 января 2015 года.

**Заместитель председателя  
правительства Тульской области –  
министр природных ресурсов и  
экологии Тульской области**

**В.В. Шерин**

**ПОРЯДОК**  
**предоставления социальных услуг поставщиками**  
**социальных услуг в Тульской области**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области (далее – Порядок) устанавливает наименования и стандарты социальных услуг, правила предоставления социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг), перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также требования к деятельности поставщиков социальных услуг.

2. Поставщиками социальных услуг в Тульской области являются:  
организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Тульской области;

негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен

предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Тульской области.

4. Во внеочередном порядке социальное обслуживание предоставляется инвалидам войны; участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов; ветеранам боевых действий; лицам, награждённым знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; реабилитированным лицам.

5. В первоочередном порядке социальное обслуживание предоставляется лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ, действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; семьям погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, нетрудоспособным членам семьи погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца; одиноким гражданам, имеющим 1 группу инвалидности; одиноким супружеским парам граждан, имеющих 1 группу инвалидности; одиноким пожилым гражданам старше 80 лет; гражданам, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, до определения их в соответствующие организации; лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награждённым орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны; бывшим воспитанникам детских домов военного времени 1941-1945 годов.

6. Дополнительные услуги сверх объёмов, определяемых стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях оплаты.

## **II. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому**

7. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому (далее – социальное обслуживание на дому) предоставляется одиноким гражданам и гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, а также гражданам пожилого возраста и инвалидам, страдающим психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулёзом (за исключением активной формы), тяжёлыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением

заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, и семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании.

Основаниями для предоставления социального обслуживания на дому гражданам являются заявление гражданина (законного представителя), индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг.

8. Для получения социального обслуживания на дому граждане (далее – заявители) одновременно с заявлением представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт; заграничный паспорт – для постоянно проживающих за границей граждан, временно зарегистрированных на территории Тульской области; справка об освобождении – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные, выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

справку медицинской организации о состоянии здоровья;

справку органа местного самоуправления или жилищно-эксплуатационной организации о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

справку от каждого родственника, гражданина, проживающего и ведущего совместное хозяйство с гражданином, нуждающимся в получении социальных услуг, о размерах заработной платы и других доходов.

В случае обращения законного представителя заявителя дополнительно к вышеуказанным он представляет следующие документы:

документ, удостоверяющий личность законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

Документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в нотариальном порядке. Подлинники подлежат возврату заявителю (законному представителю заявителя).

9. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому принимается поставщиком социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) составляется поставщиком социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому.

Предоставление социальных услуг на дому гражданину начинается в течение суток с даты составления индивидуальной программы. Между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным

представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг.

Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг в день начала предоставления социального обслуживания.

10. Граждане пожилого возраста и инвалиды, семьи с детьми, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому.

11. Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе.

12. Социальные услуги на дому в объёмах, определяемых установленными стандартами, предоставляются гражданам на условиях платы, частичной платы или бесплатно.

13. Плата за обслуживание на дому взимается с клиента с учётом перечня и объёма предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина.

14. Решение об условиях предоставления социальных услуг (бесплатно либо на условиях оплаты) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных заявителем (представителем заявителя) сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

15. Решение об условиях предоставления социальных услуг (бесплатно либо на условиях оплаты) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг в случае изменения дохода граждан пожилого возраста и инвалидов, среднедушевого дохода семей, прожиточного минимума, установленного в Тульской области, но не реже одного раза в год.

16. При наличии у гражданина пожилого возраста и инвалида родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, руководитель поставщика социальных услуг в случае их согласия заключает трёхсторонний договор на оказание социальных услуг на дому, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками этих граждан в соответствии с утверждёнными тарифами.

17. Для предоставления социальных услуг гражданам на дому в штаты подразделений социального обслуживания на дому организаций вводятся должности социальных работников или (и) специалистов по социальной работе из расчёта обслуживания одним работником 9-ти граждан, проживающих в городе или в сельской местности с коммунально-бытовым благоустройством (наличие водоснабжения, водоотведения, центрального или индивидуального отопления на природном газовом топливе); 5-ти – в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства (отсутствие водоснабжения, или (и) водоотведения, или (и) центрального или индивидуального отопления на природном газовом топливе).

В штаты специализированных подразделений социально-медицинского обслуживания на дому организаций вводятся должности социальных работников или (и) специалистов по социальной работе, медицинских сестёр.

Должности социальных работников или (и) специалистов по социальной работе в штаты специализированных подразделений социально-медицинского обслуживания на дому вводятся из расчёта обслуживания одним работником 6-ти граждан, проживающих в городе или в сельской местности с коммунально-бытовым благоустройством; 4-х – в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства (отсутствие водоснабжения, или (и) водоотведения, или (и) центрального или индивидуального отопления на природном газовом топливе).

Должности медицинских сестёр в штаты специализированных подразделений социально-медицинского обслуживания на дому вводятся из расчёта обслуживания одной медицинской сестрой 11-ти граждан, проживающих в городе или в сельской местности с коммунально-бытовым благоустройством; 6-ти – в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства (отсутствие водоснабжения, или (и) водоотведения, или (и) центрального или индивидуального отопления на природном газовом топливе).

### **III. Социальное обслуживание в стационарной форме**

В организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание (дома-интернаты):

а) социальное обслуживание в стационарной форме в условиях стационарного социального обслуживания (далее – стационарное социальное обслуживание) предоставляется: в домах-интернатах для престарелых и инвалидов; домах-интернатах милосердия для престарелых и инвалидов;

специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов; психоневрологических интернатах; геронтологических центрах; детских домах-интернатах для умственно отсталых детей (далее – стационарные организации социального обслуживания, поставщики социальных услуг);

б) стационарное социальное обслуживание предоставляется гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Тульской области, из числа граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалидов 1 или 2 группы инвалидности, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению и не имеющих медицинских противопоказаний к обслуживанию в стационарных учреждениях социального обслуживания (далее – получатели социальных услуг).

В детском доме-интернате для умственно отсталых детей получателями стационарного социального обслуживания являются дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, которым решением психолого-медико-педагогической комиссии рекомендовано пребывание в стационарной организации социального обслуживания для детей-инвалидов, в социальной, трудовой адаптации и комплексной реабилитации, а также инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет, страдающие хроническими психическими заболеваниями, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, в соответствии с реабилитационными программами, для проведения комплексной, в том числе трудовой, реабилитации, в реабилитационных отделениях, созданных в указанных организациях;

в) граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа лиц, освобождённых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, направляются в стационарную организацию социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в соответствии с Порядком, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;

г) стационарное социальное обслуживание предоставляется получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определённый индивидуальной программой, но не более 6 месяцев) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в стационарной организации социального обслуживания.

Основаниями для предоставления стационарного социального обслуживания гражданам являются заявление гражданина (законного

представителя), индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг;

д) для получения социального обслуживания в стационарной форме заявители (их законные представители) одновременно с заявлением представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении – для несовершеннолетнего);

медицинскую карту и заключение врачебной комиссии по определению типа стационарного учреждения социального обслуживания (для совершеннолетнего);

медицинскую документацию по форме 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов» (для несовершеннолетнего);

справку, подтверждающую факт установления инвалидности (далее – справка МСЭ) (для лица, не достигшего пенсионного возраста).

Документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в нотариальном порядке. Подлинники подлежат возврату заявителю (законному представителю заявителя).

Дополнительно к вышеуказанным документам территориальный орган социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) гражданина запрашивает следующие документы, которые являются необходимыми и обязательными для получения социального обслуживания в стационарной форме:

распоряжение территориального отдела министерства труда и социальной защиты Тульской области (по опеке и попечительству) о направлении в психоневрологический интернат (для недееспособного гражданина);

распоряжение территориального отдела министерства труда и социальной защиты Тульской области (по опеке и попечительству) о направлении в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (для несовершеннолетнего);

решение психолого-медико-педагогической комиссии (для несовершеннолетнего);

е) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) составляется территориальным органом социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) гражданина в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления гражданина (решения органов опеки и попечительства – для несовершеннолетних и недееспособных граждан) и медицинских документов (медицинской карты и заключения врачебной комиссии).



Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в стационарной организации социального обслуживания принимается министерством труда и социальной защиты Тульской области (далее – министерство) в течение 5 рабочих дней со дня поступления в министерство индивидуальной программы и медицинских документов гражданина из территориального органа социальной защиты населения.

Министерство оформляет и регистрирует путёвку на определение гражданина в стационарное учреждение социального обслуживания в порядке очередности граждан, установленной по датам их заявлений о предоставлении социального обслуживания, и передаёт документы в территориальный орган социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) заявителя в течение 3 рабочих дней со дня регистрации путёвки.

Территориальный орган социальной защиты населения выдаёт оформленные документы заявителю (его законному представителю).

Предоставление социальных услуг гражданину начинается в течение суток с даты поступления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг.

Решение о зачислении на стационарное социальное обслуживание оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг в день начала предоставления социального обслуживания;

ж) основанием для отказа в предоставлении стационарного социального обслуживания в стационарной форме является наличие заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, а также психические заболевания, сопровождающиеся грубыми нарушениями влечения и расстройства поведения, опасными для самого больного и окружающих.

В организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание (центры социального обслуживания населения, в том числе комплексные):

а) полустационарное социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам старше 18 лет, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению; детям-инвалидам с 3 лет, частично утратившим

способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, детям с 3 до 18 лет, нуждающимся в социальном обслуживании.

Полустационарное социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется следующим категориям несовершеннолетних:

оставшимся без попечения родителей или законных представителей;

проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;

заблудившимся и подкинутым;

самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных организаций закрытого типа;

не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации;

б) для получения полустационарного социального обслуживания в стационарной форме взрослые граждане (далее – заявители) одновременно с заявлением представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт; заграничный паспорт – для постоянно проживающих за границей граждан, временно зарегистрированных на территории Тульской области; справка об освобождении – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные, выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

справку медицинской организации о состоянии здоровья;

справку органа местного самоуправления или жилищно-эксплуатационной организации о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

справку от каждого родственника, гражданина, проживающего и ведущего совместное хозяйство с гражданином, нуждающимся в получении социальных услуг, о размерах заработной платы и других доходов.

В случае обращения законного представителя заявителя дополнительно к вышеуказанным документам он представляет:

документ, удостоверяющий личность законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

При поступлении несовершеннолетних на полустационарное

социальное обслуживание в стационарной форме родители (законные представители) представляют следующие документы:

паспорт родителя (законного представителя); свидетельство о рождении ребенка или паспорт ребёнка (с 14 летнего возраста); медицинскую карту; медицинский страховой полис; индивидуальную программу реабилитации инвалида, разработанную органом медико-социальной экспертизы (для детей-инвалидов).

Заявители вправе представить также следующие документы:

ИНН;

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;

справку об инвалидности, выданную органом медико-социальной экспертизы (для детей-инвалидов);

заключение учреждения здравоохранения об отсутствии у ребёнка противопоказаний к социальному обслуживанию.

В случае непредставления этих документов заявителем они запрашиваются поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия.

Документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в нотариальном порядке. Подлинники подлежат возврату заявителю (законному представителю заявителя);

в) полустационарное социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определённый индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Основаниями для предоставления полустационарного социального обслуживания в стационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам являются заявление гражданина (законного представителя), индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг.

Основаниями для предоставления полустационарного социального обслуживания в стационарной форме несовершеннолетним являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность;

г) решение о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) составляется поставщиком социальных услуг в порядке очередности граждан, установленной по датам их заявлений о предоставлении социального обслуживания.

Предоставление полустационарного социального обслуживания в стационарной форме гражданину начинается в месячный срок с даты составления индивидуальной программы. Между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг.

Решение о зачислении на полустационарное социальное обслуживание в стационарной форме оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг в день начала предоставления социального обслуживания.

Решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в стационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании принимается руководителем организации – поставщика социальных услуг в случае личного обращения ребенка, заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста

десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам; постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего; акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; направления администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В случае ходатайства о помещении ребенка в организацию социального обслуживания семьи и детей Тульской области субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних решение о признании его нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в стационарной форме принимается уполномоченным органом.

В организации социального обслуживания семьи и детей не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания;

д) основанием для отказа в предоставлении полустационарного социального обслуживания в стационарной форме является наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социального обслуживания в данной форме;

е) полустационарное социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется поставщиками социальных услуг, имеющими условия, профилированные в соответствии с возрастом, состоянием здоровья получателей социальных услуг.

Полустационарное социальное обслуживание в стационарной форме несовершеннолетних осуществляется поставщиками социальных услуг, имеющими условия, соответствующие санитарным нормам и правилам, установленным для учреждений социального обслуживания семьи и детей.

#### **IV. Социальное обслуживание в полустационарной форме**

18. Социальное обслуживание в полустационарной форме предоставляется:

гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению;

несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании, в возрасте от 3 до 18 лет, в том числе детям-инвалидам;

лицам без определённого места жительства и занятий.

19. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме взрослые граждане (далее – заявители) одновременно с заявлением представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт; заграничный паспорт – для постоянно проживающих за границей граждан, временно зарегистрированных на территории Тульской области; справка об освобождении – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные, выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

справку медицинской организации о состоянии здоровья;

справку органа местного самоуправления или жилищно-эксплуатационной организации о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

справку от каждого родственника, гражданина, проживающего и ведущего совместное хозяйство с гражданином, нуждающимся в получении социальных услуг, о размерах заработной платы и других доходов.

В случае обращения законного представителя заявителя дополнительно к вышеуказанным он предъявляет следующие документы:

документ, удостоверяющий личность законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

Для получения несовершеннолетним социального обслуживания в полустационарной форме родители (законные представители) предъявляют в уполномоченную организацию следующие документы:

паспорт родителя (законного представителя);

свидетельство о рождении ребенка или паспорт ребёнка (с 14 летнего возраста);

медицинскую карту;

медицинский страховой полис;

индивидуальную программу реабилитации инвалида, разработанную органом медико-социальной экспертизы (для детей-инвалидов).

Заявители вправе представить также следующие документы:

справку об инвалидности, выданную органом медико-социальной экспертизы (для детей-инвалидов);

заключение учреждения здравоохранения об отсутствии у ребёнка противопоказаний к социальному обслуживанию.

В случае непредставления этих документов заявителем они запрашиваются поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия.

Документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в нотариальном порядке. Подлинники подлежат возврату заявителю (законному представителю заявителя).

20. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) составляется поставщиком социальных услуг в порядке очередности граждан, установленной по датам их заявлений о предоставлении социального обслуживания.

Предоставление полустационарного социального обслуживания в стационарной форме гражданину начинается в месячный срок с даты составления индивидуальной программы. Между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг.

Решение о зачислении на социальное обслуживание в полустационарной форме оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг в день начала предоставления социального обслуживания.

21. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в определённое время суток. Основаниями для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме гражданам являются заявление гражданина (законного представителя), индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг.

22. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется посредством предоставления установленных стандартом

различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе.

Социальное обслуживание в полустационарной форме несовершеннолетних осуществляется поставщиками социальных услуг, имеющими условия, соответствующие санитарным нормам и правилам, установленным для учреждений социального обслуживания семьи и детей.

23. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем.

24. Социальные услуги в полустационарной форме в объёмах, определяемых установленными стандартами, предоставляются взрослым гражданам на условиях оплаты либо бесплатно, несовершеннолетним – бесплатно.

25. Плата за социальное обслуживание в полустационарной форме определяется и взимается с клиента с учётом объёма предоставленных социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина.

26. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо на условиях оплаты) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных заявителем (представителем заявителя) сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

27. Решение об условиях предоставления социальных услуг (бесплатно либо на условиях полной оплаты) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении доходов граждан пожилого возраста и инвалидов, среднедушевого дохода семей, прожиточного минимума, установленного в области, но не реже одного раза в год.

28. При предоставлении социальных услуг учитываются возрастные особенности и состояние здоровья гражданина.

29. В отделениях дневного пребывания несовершеннолетних реализуются программы их социальной реабилитации, направленные на решение социальных проблем. В период нахождения в отделении дневного пребывания несовершеннолетние обеспечиваются горячим питанием.

30. В организации для лиц без определённого места жительства и занятий из их числа принимаются преимущественно граждане пожилого возраста и инвалиды.



Поставщики социальных услуг предоставляют временный приют (ночлег), оказывают по необходимости доврачебную, консультативную и срочную социальную помощь, содействие в трудоустройстве, восстановлении документов.

31. Основанием для отказа в предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме является наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социального обслуживания в данной форме.

## V. Срочные социальные услуги

32. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг гражданину без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

33. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиком социальных услуг на основании заявления гражданина или его законного представителя.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

## VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

34. Требования к условиям размещения, оснащения приборами и оборудованием поставщика социальных услуг:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запылённость, загазованность, шум, вибрация и т. д.);

площадь помещений при предоставлении социальных услуг клиентам должна соответствовать утверждённым нормативам;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

35. Требования к укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; своевременное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

чёткое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

подбор специалистов с необходимыми моральными и деловыми качествами, чувством ответственности.

---

Приложение  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Тульской области

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливают требования к порядку и условиям предоставления этих услуг.

Государственные стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включённые в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тульской области.

**1. Социально-бытовые услуги:**

1.1. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утверждённым нормативам:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Жилая площадь, предоставляется получателям социальной услуги, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальной услуги в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется не менее: 6 кв. м жилой площади на 1 взрослого получателя услуг; 3 кв. м. для дошкольника; 4 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста
Сроки предоставления услуги	В период действия заключённого договора о социальном обслуживании
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной либо полустационарной форме с учётом их возраста и состояния здоровья. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

## б) обеспечение питанием согласно утверждённым нормативам:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальной услуги в полноценном и сбалансированном питании:          ежедневный учёт клиентов, в том числе нуждающихся в диетическом питании;          составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчётом калорийности готовых блюд;          закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;          предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;          кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;          витаминизация блюд;          контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;          выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;          санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.          Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учётом состояния здоровья получателя услуги</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Для взрослых получателей услуг 3-х или 4-х разовое питание в день; для детей в стационарной форме обслуживания – 5-ти разовое питание в день, для детей в полустационарной форме обслуживания – 2-х разовое питание в день</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной форме, для детей также и в полустационарной форме в обеденном зале пищеблока организации либо сторонней организации по договору; в случае необходимости – в комнате получателя услуги. Получателям услуги, неспособным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь</p>

в) обеспечение мягким инвентарём (одеждой, обувью, нательным бельём и постельными принадлежностями) согласно утверждённым нормативам:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Мягкий инвентарь (одежда, обувь, нательное бельё и постельные принадлежности) предоставляются в пользование получателям социальной услуги в соответствии с нормами, утверждёнными уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания. Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальной услуги
Сроки предоставления услуги	В период проживания в учреждении смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной форме в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) уборка жилых помещений:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Осуществляется: подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств
Сроки предоставления услуги	Ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в	Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной либо полустационарной форме. При

<p>том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>предоставлении услуги обеспечивается возможность её выполнения без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальной услуги</p>
---	---

д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счёт средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.          Организация социокультурных мероприятий:          разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;          подбор ведущих, действующих лиц, костюмов;          подготовка реквизита, поощрительных призов;          оформление места проведения мероприятия;          составление графика и проведение репетиций;          осуществление взаимодействия с другими специалистами учреждения в процессе подготовки мероприятия;          проведение мероприятия;          ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии;          подготовка отчета о проведенном мероприятии.          Организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения:          заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;          составление списков клиентов для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения;          тематическая подготовка клиентов (в том числе детей) к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения (проведение тематических бесед и иное);          проведение инструктажа с клиентами о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;          назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье клиентов;          организация доставки клиентов к месту проведения культурно-массового мероприятия;          ознакомление с отзывами, мнениями клиентов о проведенном мероприятии;          заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия;          подготовка отчета о проведенном мероприятии.          Организация кружковой (клубной) работы:          разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p>
---	--

	<p>подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>составление списка клиентов, желающих посещать кружок (клуб);</p> <p>изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба);</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обеспечение книгами и журналами, настольными играми: выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)</p>
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной либо полустационарной форме. Услуга направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей услуги, привлечение их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

е) обеспечение детей средствами личной гигиены:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Обеспечение несовершеннолетних средствами личной гигиены в соответствии с потребностями и утвержденными нормами
Сроки предоставления услуги	В период нахождения на обслуживании в организациях социального обслуживания населения
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется детям - получателям социальной услуги в стационарной форме в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ж) содействие в предоставлении транспорта для перевозки воспитанников организаций социального обслуживания в организации здравоохранения, образования, культуры, спорта и досуга (на лечение, обследование, диспансеризацию, обучение, культурно-массовые и спортивные мероприятия):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Предоставление по мере потребности получателей услуги транспорта для перевозки воспитанников учреждений социального обслуживания в учреждения здравоохранения, образования, культуры, спорта и досуга
Сроки предоставления услуги	В период нахождения на обслуживании в организациях социального обслуживания населения
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется детям – получателям социальной услуги в стационарной форме в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

## 1.2. В форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и с учётом состояния здоровья получателя социальной услуги.
--	--



	<p>приём заказа от клиента (вес разового набора не должен превышать 5 кг);</p> <p>получение денежных средств от клиента на приобретение товара;</p> <p>закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках;</p> <p>доставка товаров на дом получателю услуги;</p> <p>окончательный расчёт с получателем услуги по чеку</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) помощь в приготовлении пищи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Выполняются следующие работы по выбору получателя социальной услуги:</p> <p>подготовка продуктов к приготовлению пищи (мытьё, чистка, резка продуктов для одного приёма пищи);</p> <p>разогрев готового блюда;</p> <p>уборка рабочего места, мытьё посуды после одного приёма пищи</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) оплата за счёт средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание содействия получателю услуги в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счётчиков и (или) тарифами; сверка документов оплаты; оплата счетов; окончательный расчет с получателем услуги по квитанциям
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя услуги в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей клиента, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю услуги; окончательный расчёт с получателем услуги по квитанции
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

<p>доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	
---	--

д) покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя услуги, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей получателя услуги в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществлении личной гигиены и т.п.). Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя услуги. Выполнение следующих работ по выбору получателя услуги.</p> <p>Покупка топлива:</p> <p>приём заявки получателя услуги;</p> <p>обращение с заявкой получателя услуги на приобретение топлива в соответствующие организации;</p> <p>информирование получателя услуги о сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку;</p> <p>покупка топлива (оплата по счёту, контроль за доставкой);</p> <p>отчёт получателю услуги об оплате услуги по заявке.</p> <p>Топка печей:</p> <p>доставка дров (угля) от места его хранения к печи;</p> <p>подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, вынос золы, закладка дров (угля));</p> <p>растопка печи с соблюдением мер противопожарной безопасности.</p> <p>Обеспечение водой:</p> <p>подготовка чистой тары под воду (ведро для переноски ёмкостью не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке, ёмкости для её хранения);</p> <p>набор воды из ближайшего источника, пригодного для использования;</p> <p>доставка воды получателю услуги в дом, перелив её в ёмкость для хранения, уборка инвентаря</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях
--	--

е) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений клиента: помощь в планировании ремонтных работ; заявка на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объёме
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ж) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание помощи в уходе за детьми должно временно освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребёнка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности;
--	--

	сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

з) присмотр за гражданином, нуждающимся в постоянном постороннем уходе:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание помощи в уходе за гражданином, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, должно кратковременно освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им решить возникшие проблемы: помощь в приёме готовой пищи; помощь в передвижении по дому; помощь в переодевании; помощь в приёме лекарств по рецептам врача
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

и) уборка жилых помещений. Поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями средствами получателя услуги:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Осуществляется уборка жилого помещения, в котором проживает получатель услуги, с выполнением по выбору получателя услуги мероприятий из возможного объёма: сухая уборка покрытия пола пылесосом, веником; влажная уборка покрытия пола, стены, окна жилого помещения; мытьё пола, стены туалетной (ванной) комнаты; мытьё люстры, зеркала, мебельного стекла, унитаза, ванны, душевой кабины, раковины в ванной комнате, кухонной мойки, холодильника; чистка газовой или электрической плиты; стирка и развешивание белья для сушки; глажение белья
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

к) вынос мусора из дома без мусоропровода:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Осуществляется вынос накопившегося мусора из жилого помещения, в котором проживает получатель услуги, в установленное место сбора мусора
Сроки предоставления услуги	10-15 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
--	--

л) выполнение работ по утеплению оконных рам, дверей:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Из возможного объёма выполняются работы по выбору получателя услуги по утеплению оконных рам, дверей в жилом помещении, в котором он проживает: прокладка утеплительного шнура, валика на кромке двери или створке окна; оклейка оконных рам бумагой; очистка оконных рам от бумаги и замазки
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

м) содействие в уборке подходов к жилью (для индивидуальных домовладений):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Из возможного объёма выполняются работы по выбору получателя услуги по содействию в уборке подходов к жилью: подбор сторонних исполнителей для уборки снега, мусора, листвы, скашивания травы; уборка балкона от снега, мусора
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

н) содействие в распиловке (колке) и укладке дров в поленницу (для индивидуальных домовладений):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Выполняются работы по подбору сторонних исполнителей для выполнения работы по распиловке (колке) и укладке дров в поленницу
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

о) мелкий ремонт одежды:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Выполняются следующие работы по выбору получателя услуги: пришивание пуговицы вручную; обмётывание петли вручную
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания



Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

п) услуги по обработке приусадебного участка и заготовке овощей:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Выполняются следующие работы по выбору получателя услуги: посадка овощей в подготовленную почву рассадой и семенами; прополка рассады и посевов вручную; полив рассады и посевов из шланга; полив рассады и посевов вручную из ёмкости, находящейся на территории приусадебного участка; уборка урожая овощей без превышения нормы нагрузки по подъёму и переноске тяжестей в 5 кг одновременно; доставка овощей из подвала без превышения нормы нагрузки по подъёму и переноске тяжестей в 5 кг одновременно
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

р) помощь в уходе за домашними животными

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Выполняются следующие работы по выбору получателя услуги: покупка и доставка на дом кормов для домашних животных – кошка, собака, птица;
--	---

	кормление домашних животных в присутствии хозяев - кошка, неагрессивная собака, птица; выгул домашних животных – кошка, неагрессивная собака при наличии поводка и намордника
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

с) помощь в прочтении письма:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Осуществляется чтение письма вслух для получателя услуги
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

1.3. Во всех формах социального обслуживания:

а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя услуги. Выполнение следующих процедур из возможного объёма по выбору получателя услуги: причёсывание; смена нательного и постельного белья, одежды; общая гигиена тела в ванной комнате; общая гигиена тела лежачих больных; умывание, мытьё рук получателя услуг; вынос и санитарная обработка судна «утка», мочесборника; смена постельного и нательного белья, одежды; мытьё головы; укорачивание волос; стрижка ногтей на руках; стрижка ногтей на ногах; бритьё бороды; смена памперса с проведением санитарно-гигиенической обработки
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

б) отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Поддержание коммуникативных связей получателя услуги, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: отправка корреспонденции почтой; отчёт получателю услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

предоставления социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) организация ритуальных услуг и захоронения умершего получателя социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	По договору с родственниками умершего получателя социальных услуг выполняется оформление заказа на проведение похорон в службе ритуальных услуг, доставка в морг одежды и необходимых аксессуаров для погребения
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) помощь в приёме пищи (кормление ослабленных граждан):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	По согласованному с получателем услуги меню подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления. Помощь в приёме пищи, приготовленной родственниками. Мытьё и уборка использованной посуды и приборов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

## 2. Социально-медицинские услуги:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); выявление и отслеживание изменений состояния клиента по внешнему виду и самочувствию клиента; осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) проведение оздоровительных мероприятий. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, и занятий по адаптивной физической культуре. Содействие в получении комплексных реабилитационных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Содействие в получении путёвки (направления) на санаторно-курортное лечение, прохождение курса реабилитации и оздоровления в учреждениях, предоставляющих такие услуги. Помощь в выполнении специальных упражнений (в т.ч. физических) по рекомендации врача
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	С целью своевременного выявления отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг проводятся: измерение температуры тела клиентам, находящимся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; измерение температуры тела клиентам не реже 2 раз в неделю; измерение артериального давления клиентам не реже 1 раза в неделю; измерение артериального давления клиентам с выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации социального обслуживания, не реже 1 раза в день; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа клиентов не реже 1 раза в неделю; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела клиентов не реже 1 раза в неделю; направление клиента к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); помещение клиента в изолятор (госпитализация клиента) в случае выявленных заболеваний; заполнение истории болезни карты клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента; подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)
--	---

Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед клиентами социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед клиентом; разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с клиентом психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме клиента(ов) в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

д) профилактическая работа по предупреждению вредных привычек у детей и избавлению от них:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Осуществляется профилактическая работа по предупреждению вредных привычек у детей и избавлению от них
Сроки предоставления услуги	В период обслуживания в учреждении социального обслуживания населения
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

е) оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Приём заказа от получателя социальной услуги, посещение врача, доставка выписанных рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания



Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

ж) приобретение (получение) и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации), сортировка домашней аптечки:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Приём заказа от получателя социальной услуги. Покупка (получение) и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача, сортировка домашней аптечки
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

з) содействие в получении зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Запись получателя услуг на приём к врачу. При необходимости получение и доставка на дом протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков
--	--

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

и) доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Приём от получателя социальной услуги биологических материалов. Доставка их в организацию здравоохранения. Получение результатов анализов и доставка получателю услуги либо профильному врачу по выбору клиента
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

к) содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализации в медицинские организации:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Запись получателя социальной услуги на приём к врачу. По результатам медицинского обследования при необходимости – помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой)
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

л) организация медицинского обследования детей при поступлении в организации социального обслуживания, при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающие семьи или образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	В соответствии с законодательством в сферах здравоохранения и социального обслуживания осуществляется социальное сопровождение детей для медицинского обследования в организациях здравоохранения
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с федеральным законодательством

## 3. Социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:          выявление проблем;          определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения;          социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;          выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом;          сбор психологического анамнеза;          разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения;          определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;          разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;          заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента.          Социально-психологическое консультирование на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем призвано помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>По мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем клиента; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала клиента; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг определённых индивидуальной программой

в) социально-психологический патронаж:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, внутриличностного и межличностного конфликта, других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за клиентом; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации клиента
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

г) посещение получателя услуги при его нахождении в медицинской организации в стационарных условиях в целях оказания ему морально-психологической поддержки:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем клиента; расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала клиента; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

д) проведение психологического обследования детей для выявления и анализа их психологических особенностей, определения степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Психологическое обследование детей. Выявление и анализ их психологических особенностей. Определение степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция. Подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия
--	--

Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

е) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием «телефона доверия». Оказание консультационной психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьёй, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учёбы, возвращение детей к родителям или лицам, их замещающим:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов детей с семьёй, восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учёбы, в том числе по «телефону доверия». Возвращение детей к родителям или лицам, их замещающим
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ж) проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

#### 4. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания



Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Формирование у детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <p>изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)</p>
--	---

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи клиенту в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем.</p> <p>Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>выявление проблем и их причин;</li> <li>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с клиентом;</li> <li>определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</li> <li>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации клиента (каждое взаимодействие</li> </ul>
--	---

	<p>засчитывается за отдельную единицу услуги);          помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;          анализ предполагаемого результата;          проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;          установление контакта с клиентом;          выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед клиентом;          разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения;          разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;          заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента;          изучение личного дела клиента и рекомендаций специалистов;          личное знакомство и установление контакта с клиентом;          определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);          выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;          проведение социально-педагогической диагностики;          обработка результатов диагностики;          разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости – ознакомление с ними клиента);          определение сроков проведения повторной диагностики;          заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

## г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Информирование получателя услуг о видах социокультурной деятельности организаций социального обслуживания, учреждений культуры и досуга
Сроки предоставления услуги	Систематически
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга направлена на формирование у получателя услуги интереса к расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, участию в социокультурных мероприятиях, конкурсах, соревнованиях, клубной и кружковой работе

## д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	С учётом желания получателя услуги приобретаются билеты на посещение театров, концертов, выставок и других культурно-массовых мероприятий
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

## е) психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателей социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ж) содействие в организации обучения детей в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, определении оптимальной формы обучения:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Социальное сопровождение детей – получателей социальных услуг по организации их обучения в общеобразовательных учреждениях, учреждениях профтехобразования, определение оптимальной формы обучения (совместно с образовательными учреждениями)
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателей социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

## 5. Социально-трудовые услуги:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности. Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>изучение личного дела клиента, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ;</p> <p>выбор форм и методов работы с клиентом;</p> <p>разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации клиента;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психологического, медико-социального и педагогического сопровождения клиента в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиента;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуально в зависимости от объёма мероприятий</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

## б) оказание помощи в трудоустройстве:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Содействие в решении вопросов трудоустройства, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращённым рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации клиенту по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Разъяснение клиенту права на труд и возможностей его реализации. Содействие в постановке на учет в Центр занятости. Содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости. Ведение патронажа клиента
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

## в) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Выявление интересов и склонностей получателя услуги к различным видам деятельности. Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов): организация участия клиента в профориентационных мероприятиях; выбор форм и методов работы с клиентом; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения;
--	--

	помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения клиента; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни с учётом выбора детей – получателей социальной услуги и их родителей (совместно с заинтересованными организациями)
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателей социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой



## 6. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

в) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетними). Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав. Получателю услуги разъясняется компетенция государственных организаций по защите прав и законных интересов граждан и порядок обращения в эти организации
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации:</p> <p>изучение личного дела клиента, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ;</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента;</p> <p>выбор форм и методов работы с клиентом;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуально в зависимости от объема работы</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:  изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации клиента, медицинской карты клиента, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения;  назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья клиента курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);  выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);  составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий клиента;  проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;  заполнение истории болезни клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, журнала посещения занятий;  организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);  оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе детей:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:  изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  определение актуального уровня социальной подготовленности;  определение зоны ближайшего уровня развития;  выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.  Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>

## г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

## д) содействие в предоставлении транспортных услуг получателям социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Предоставление контактной информации организаций, предоставляющих специальное транспортное обслуживание гражданам, имеющим ограничения в передвижении, иные транспортные услуги
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

е) сопровождение получателя услуг в медицинское учреждение, банк, храм, к нотариусу, на прогулке, в гости к родственникам, торговые точки, на кладбище:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Сопровождение социальным работником (специалистом по социальной работе) получателя услуг в медицинское учреждение, банк, храм, к нотариусу, на прогулке, в гости к родственникам, торговые точки, на кладбище
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

8. Срочные социальные услуги, предоставляемые в соответствии с пунктами 1-5 части 1 статьи 21 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ:

а) разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем горячего питания или продуктового набора
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

б) разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг



в) содействие нуждающимся в получении временного жилого помещения:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение жизненной ситуации клиента, консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц БОМЖ и др.), консультирование по сбору необходимых документов, при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения клиента, оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания)
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния клиента в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

е) содействие в госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приёмом получателя социальной услуги на госпитализацию:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Запись получателя социальной услуги на приём к врачу. По результатам медицинского обследования при необходимости – помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой и приёмом на госпитализацию)
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

ж) помощь в прочтении письма:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Осуществляется чтение письма вслух для получателя услуги
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

## 3) содействие в оформлении документов:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

## и) содействие в решении вопросов занятости (предоставление информации о клубах пожилых людей по интересам, курсах повышения компьютерной грамотности):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Подбор организаций, в которых работают клубы пожилых людей по интересам, и организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставление информации об организациях, в которых работают клубы пожилых людей по интересам, и организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объёма работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

## к) предоставление услуг проката медицинского инвентаря:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Предоставление услуг проката медицинского инвентаря по выбору получателя социальной услуги: тонометра; матраца противопролежневого с компрессором; ходунков складных однокнопочных; ходунков с опорой; костылей; трости; судна подкладного; мочеприёмника «Утка»; сиденья для ванны; инвалидной коляски
Сроки предоставления услуги	1 день
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

---